

## ТВОРИТЬ ДОБРО ДРУГИМ ВО БЛАГО



Впервые почтальону из Полоцка присвоено звание «Человек года Витебщины».

Этот почетный статус заслужила **Галина ЛАПШОВА, почтальон 5 разряда** отделения почтовой связи № 16 Полоцкого РУПС Витебского филиала РУП «Белпочта». Чтобы ближе познакомиться с героиней публикации, корреспондент «Полацкага весніка» решила на полдня поменять место работы...

### ЧТО В СУМКЕ ПОЧТАЛЬОНА?

... Среда, 26 апреля, 9.00. Я в отделении почтовой связи № 16 г. Полоцк, что на улице Богдановича в микрорайоне Аэропорт. В отделе доставки уже вовсю кипит работа. Четыре почтальона раскладывают почту для получателей – каждый по своему участку. На рабочем столе Галины Лапшовой – газеты, журналы, извещения на почтовые денежные переводы, заказные письма, бандероли... Все это систематизируется по адресам. Сначала сортируются газеты и журналы. Дальше остальная корреспонденция. Едва успеваю следить за руками моей героини. Она словно фокусник – движения пальцев ловкие и быстрые, внимательный взгляд на адрес корреспонденции – и все распределяется по своим получателям. Пытаюсь помочь ей, но понимаю: Галине Ильиничне помощники не нужны. Она не только оперативно справляется со своей работой, но еще успевает отвечать на мои вопросы.

– Конечно, не сравнить, сколько прессы выписывали раньше и сейчас, – рассуждает моя собеседница. – Тем не менее и сегодня легкой нашу работу не назовешь. Почту разносим 5 раз в неделю: вторник – суббота, выходные – воскресенье, понедельник. Особо напряженный день – пятница. Тогда нам помогает почтовая машина. Вы обращали внимание, что на некоторых домах висят так называемые опорные ящики? Туда водитель помещает часть почты, которую готовим мы, так как сразу всю взять не можем. Это избавляет нас от необходимости возвращаться в отделение за очередной партией. Коллектив у нас дружный, не конфликтует, поддерживаем друг друга.

Галина Лапшова обслуживает участок № 2. Сюда входят многоэтажные дома по улицам Зыгина, Хруцкого, Богдановича (порядка 1200 квартир) и частный сектор. По ее словам, за рабочий день проходит около 10 км. Прежде чем заполнить сумку газетами и журналами, я попросила взвесить их. Получилось более 7 кг (по пятницам эта цифра увеличивается примерно вдвое). Галина Ильинична невысокого роста, худенькая, очень обаятельная, улыбается: «Мне не привыкать, я родом из деревни, и потяжелей приходилось нагружаться...»

## ПУТЬ В ПРОФЕССИЮ

Действительно, малая родина Галины Лапшовой – деревня Каменка Опочского района Псковской области. Как оказалось, ее мама работала сельским почтальоном, а дочка не раз помогала ей разносить газеты, письма, даже пенсию выплачивала. Но об этой профессии девочка даже не думала. Мечтала быть учителем. Поступала в институт, но провалила первый же экзамен. *«Я почти не готовилась, – вспоминает она. – У мамы было больное сердце, и я не хотела уезжать от нее. Совсем не расстроилась, когда не поступила в вуз».*

Уже позже на курсах получила специальность лаборанта химанализа, работала на заводе в Опочке. Вышла замуж, и с мужем Сергеем Васильевичем уехали в Тюменскую область. Там тоже нашлось ей место по специальности. В 1996 году семья с первенцем Женей переехала в Полоцк. Уже здесь родилась дочка Леночка. А когда малышка пошла в садик, мама стала искать работу. Хотелось такую, чтобы была возможность больше времени проводить дома с детьми. Муж работал водителем, нередко был в разъездах.

Галина Ильинична посещала отделы кадров предприятий, организаций, но ничего подходящего не было. Как-то проходила мимо Полоцкого узла почтовой связи, решила заглянуть и туда. В отделе кадров ее записали. На всякий случай. Вскоре этот случай и представился – позвонили и предложили поработать почтальоном на время отпуска основного сотрудника.

*– Было очень сложно, – вспоминает моя собеседница. – Надо было разложить почту по адресам, ничего не перепутать. С помощью опытных коллег освоилась. А через три года мне предложили перейти на постоянное место работы.*

## ОНА – ЛИДЕР!

Руководство Полоцкого регионального узла почтовой связи не ошиблось в новом сотруднике. Подтверждение – высокая оценка труда Галины Лапшовой на областном уровне и присвоение ей почетного звания «Человек года Витебщины». Как отметила начальник отделения почтовой связи № 16 г. Полоцк Ирина Ковтун, Галина Ильинична – настоящий лидер. Опытный специалист, добросовестный, честный и отзывчивый человек. Знает не только свой участок, но и остальные три, помогает новичкам, разъясняет все нюансы профессии и сама продолжает учиться. Так, второй год, обслуживая клиентов, почтальоны используют аппаратно-программные комплексы (АПК). Все услуги, которые раньше выполнялись вручную, сегодня взял на себя АПК, или «мобильный почтальон», что облегчает труд и экономит время. С его помощью принимаются коммунальные платежи, почтовые денежные переводы, подписка, выплачиваются пенсии и пособия, также обеспечивается обслуживание по банковской платежной карте. Но чтобы работать с АПК, надо было пройти обучение. У Галины Лапшовой все получается как-то легко, с улыбкой, без суеты... В том числе и освоение новых технологий.

Вооружившись АПК, вместе с Галиной Ильиничной отправляемся на ее участок. Сначала в многоэтажки, затем в частный сектор. Она раскладывает газеты в почтовые ящики, У одного из домов по улице Матросова нас встречает пенсионерка Екатерина Афанасьевна Киселёва – словно ждала почтальона. Узнав, что мы из «Полацкага весніка», улыбается: *«Эта Женщина – чудо. Добрая, участливая, энергичная. Придет ко мне с пенсией – поговорит, пошутит, и настроение поднимается. И не только я – любой из моих соседей подтвердит эти слова».*

...А помочь мне Галине Ильиничне так и не удалось. Отлично справилась без меня!



***По итогам работы за март Галина Лапшова план по подписке на периодические издания перевыполнила втрое.***

**Три вопроса для Галины Лапшовой**

**– Как завоевать авторитет?**

– Только честным трудом.

**– Ваш жизненный принцип?**

– Творить добро – и оно к тебе вернется.

**– Что радует Вас в работе?**

– Помню время, когда мы друг другу писали и отправляли по почте письма, открытки. Да, сегодня нам в помощь гаджеты. Но в последнее время среди корреспонденции стали появляться открытки. И это радует. Мне кажется, люди начинают понимать, что послания, написанные собственноручно, – это передача друг другу тепла души. А мы, почтовые работники, помогаем в этом.

**Любовь ТРАПЕЗНИКОВА.  
Фото Виктора ЧЕРНЯВСКОГО.**